

物流統合クラウドサービス 紹介資料



2015年5月
日本電気株式会社
交通・物流ソリューション事業部

課題認識

導入のメリット

機能・特長

画面紹介

動作環境、運用支援サービス



物流可視化の課題認識

課題

①End to Endの輸送状況が見えない

特にリードタイムの長い輸送の場合に、状況が把握できない。

(医薬品メーカー様)

②輸送ステータスの把握が遅い

事故・遅延情報の把握が遅く、遅延が発生した時の対応が後手になりコスト高の要因。

(機械メーカー様)

③輸送中在庫がリアルタイムに把握できない

予定通りに貨物が到着するか不明な為、過剰発注や余剰在庫が発生している。

(電機メーカー様)

④システム投資、運用コストバランス

特定の輸送毎にシステム化しては、コストも掛かり、スピードを持って対応できない。

(物流業者様)

解決の方向性

★輸送マイルストーンに対する進捗状況可視化

サプライチェーンロジスティクス実行状況の可視性を高め、**物流経路全体**で情報共有を実現する。

★イベント管理、アラート管理

輸送遅延や納期変更が発生した場合、関係者へ**迅速な情報共有**が可能。

★輸送中在庫、着荷予定の可視化

オーダー番号や**商品コード**による、輸送中在庫を可視化。

- ・オーダーの実行状況確認
- ・場所毎、商品毎の予定情報確認

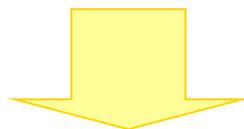
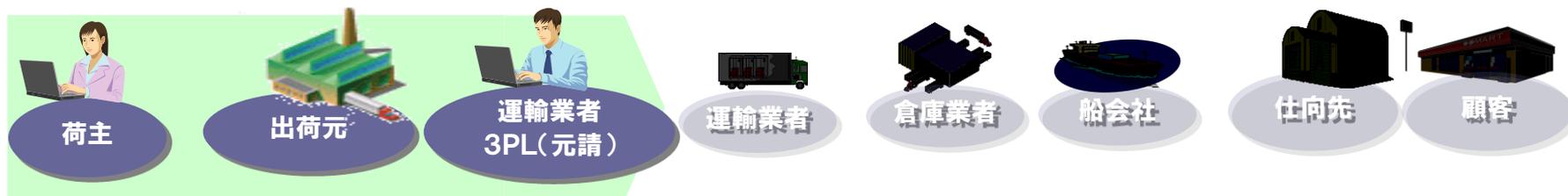
★クラウドサービスによる低コスト、迅速導入

サービス利用による**迅速な導入**が可能。
特定輸送に対する**スポット利用**も可能。

目指したもの

さまざまな業者をつないで、物流を横断的に可視化

今までは断片的にしか物の流れが見えなかったものを・・・



クラウドサービスで一気通貫の可視化



NeoSarf/Logisticsとは

■ ビジネスのグローバル化に伴い、「物流のグローバル化」が一段と進む中、輸送の遅延やモノが届かないなどの事態は、企業活動に大きな影響を与えます。NeoSarf/Logisticsは、グローバル物流における輸送ステータスの可視化をクラウドサービスで実現し、在庫の適正化、経営の効率化に貢献します。



サービス全体像

輸送に複数の物流パートナーが介在、
物流経路の複雑化、物流リードタイム予測が困難

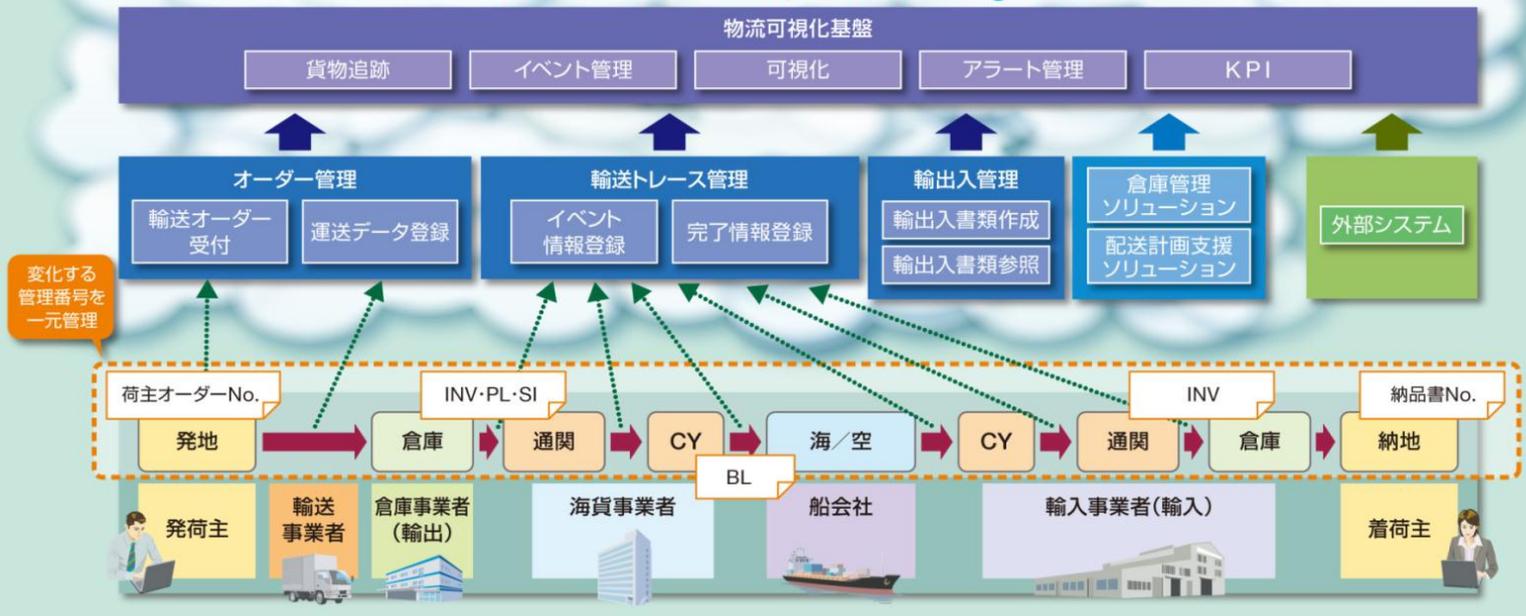
国内、海外を含めたグローバル物流の“可視化”をクラウドサービスで実現

各社が持つモノの流れの情報を連携



グローバルなモノの流れを
タイムリーに把握

物流統合クラウドサービス NeoSarf/Logistics



課題認識

導入のメリット

機能・特長

事例紹介

画面紹介

動作環境、運用支援サービス



NeoSarf/Logistics 導入のメリット

- WEB画面での問い合わせで貨物がどこにあるか**すぐに把握**できる。
- 輸送中在庫の把握による、**需給コントロール強化**が可能
- 荷物の**トレーサビリティ**を、**自ら扱う管理番号**で検索可能
- 物流過程全体可視化による、**リードタイム短縮/納期回答精度向上**が可能
- KPIレポートにより、**物流の改善活動**が可能
- クラウドサービス利用により、**運用負荷軽減**
- **インターネット環境があればアクセス可能**であり、**多言語対応**されているため、**海外ビジネス展開**にもいち早く対応可能

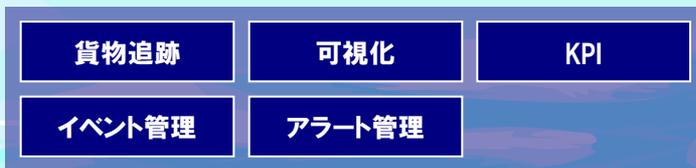
* 表示は、日本語・英語・中国語に対応



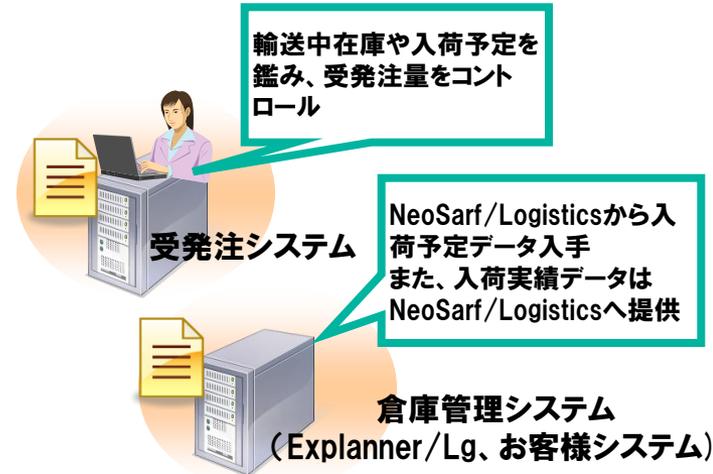
NeoSarf/Logistics
クラウドサービス



荷主企業



- 輸送中在庫情報
 - 入荷予定情報
-
- ←
- 入荷実績情報



課題認識

導入のメリット

機能・特長

画面紹介

動作環境、運用支援サービス



機能・特長

1. 貨物の最新ステータスを照会可能
2. 輸送毎にトラッキングルートを作成
3. 工程毎に変化する貨物の管理番号を一元管理
4. アラート管理
5. 着荷予定情報検索機能
6. KPI
7. ドキュメント添付機能
8. マルチ言語対応
9. 可視化・更新範囲の柔軟な設定
10. 外部システム連携
11. 機能一覧

1. 貨物の最新ステータスを照会可能

インボイスNo.やオーダー番号で最新のステータスを照会可能

- 輸送毎の貨物ステータスやアラート状況を表示できるため、輸送全体の進捗状況を簡単に把握することが可能。

インボイス番号	オーダー番号		倉庫出荷	通関	出港	入港	入庫	配完
Inv-001	Ord-001	予定	7/28	7/30	8/1	8/22	8/24	8/26
		実績	7/28	7/30	8/1	8/22	8/24	8/26
Inv-002	Ord-002	予定	8/10	8/12	8/14	9/4	9/6	9/8
		実績	8/10	8/12	8/14	船積み完了		
Inv-003	Ord-003	予定	8/20	8/22	8/24			
		実績	8/20	8/22	未	Delay		

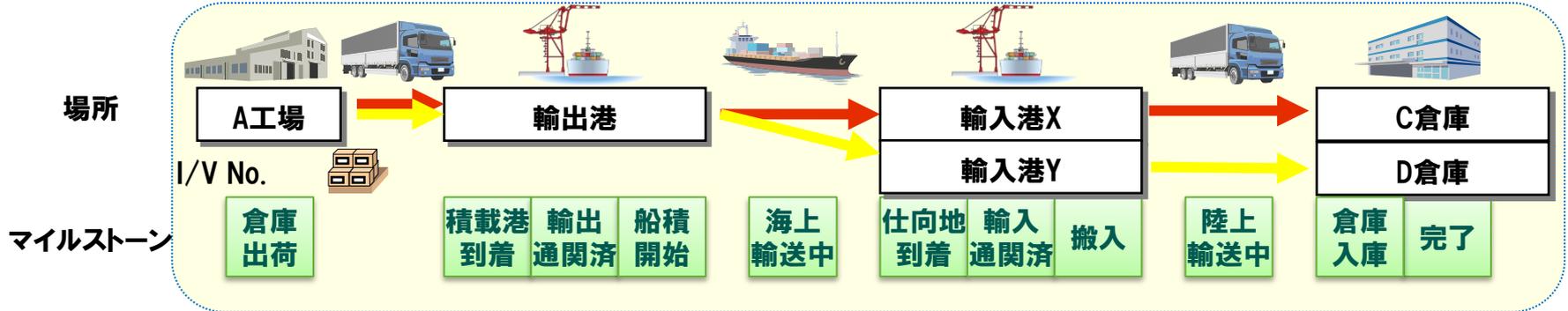
※この表は説明の為のイメージです。実際の画面とは異なります。



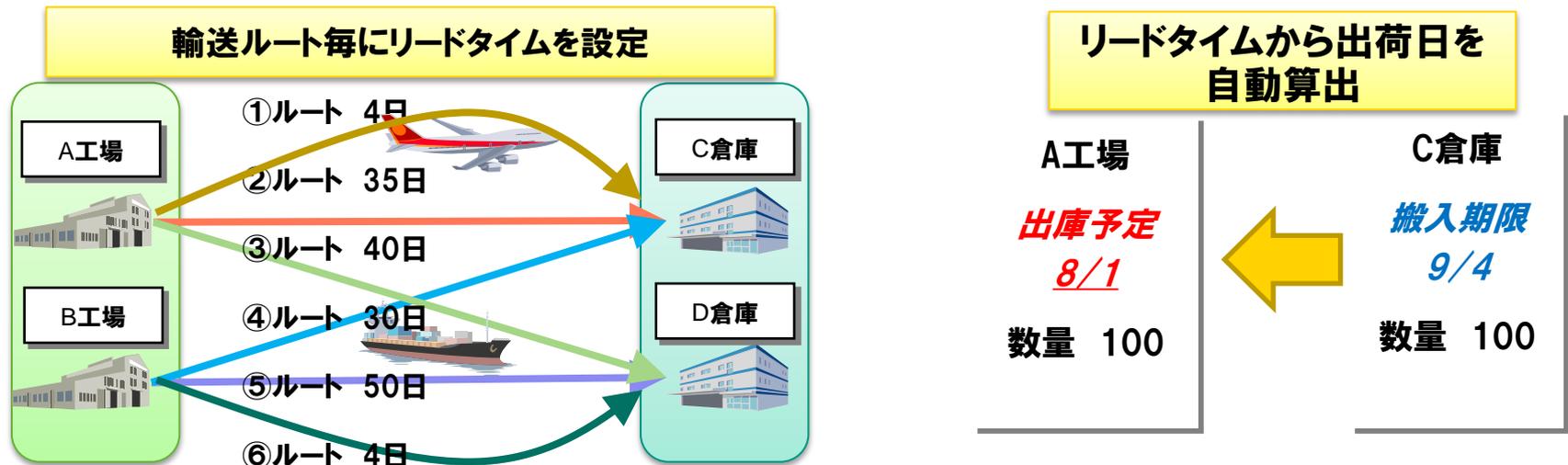
2. 輸送毎にトラックルートを作成

輸送ルート単位でトラックルート定義が可能

【輸送例】

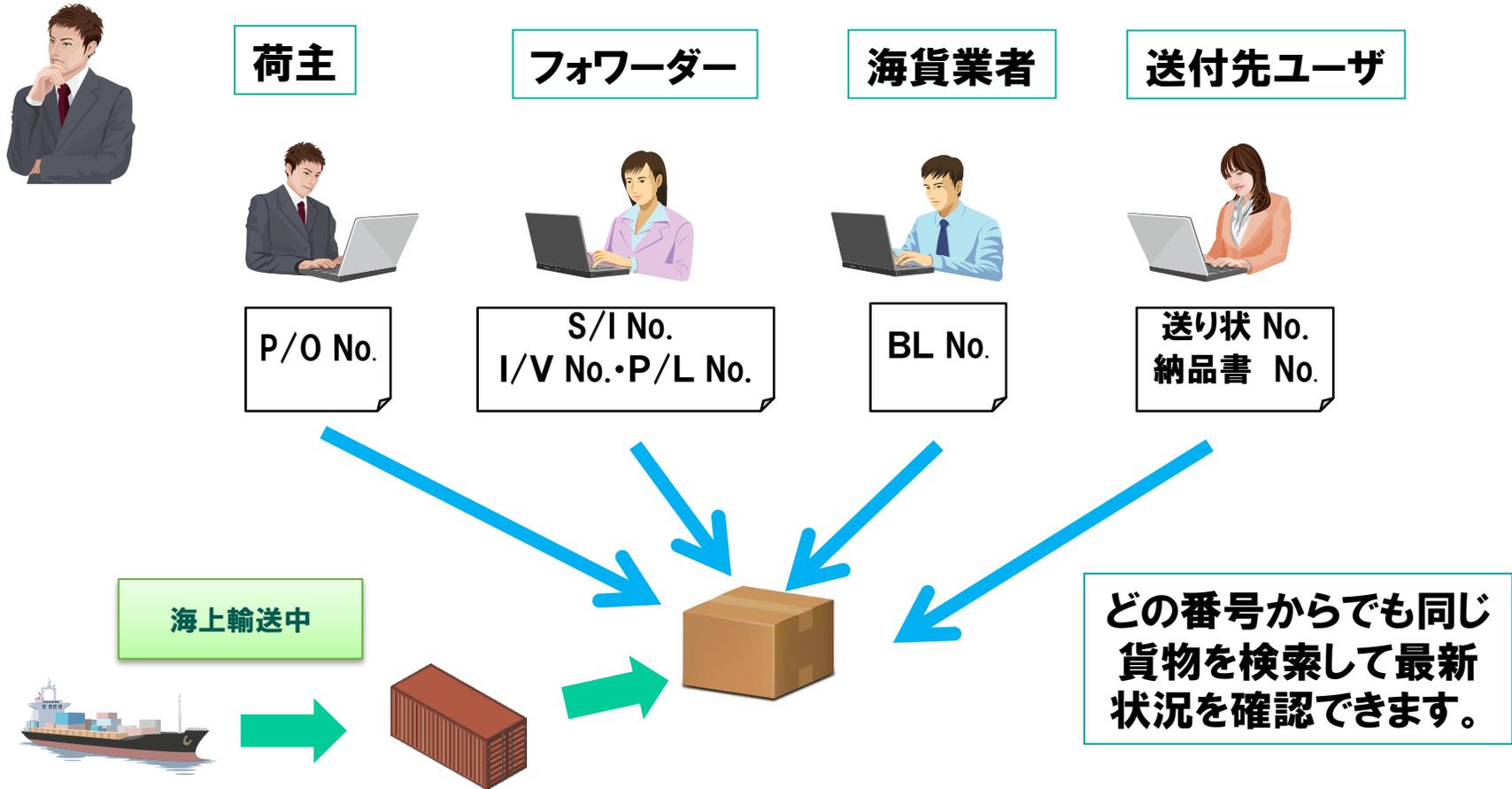


輸送業者や配送先が異なってもルート別にリードタイムを設定可能。
到着予定日から出荷予定日を自動算出し予定情報に反映。



3. 工程毎に変化する貨物の管理番号を一元管理

■ オーダーNo.、インボイスNo.、BL No.等各事業者ごとに異なる管理番号からでも簡単に同じ貨物を検索できます。



4. イベント管理

トラッキング別の予実を管理

- 予定と実績の差からアラートイベントを発生させてメール通知が可能です。関係者への即時情報共有が可能となります。
- アラートを発生させる場所や閾値はマスタで設定可能ですので、遅れだけでなく変更や未入力にも対応できます。
- アラートイベントは運送一覧画面にも表示されますので画面を開いてすぐに確認できます。

インボイス番号	製品	数量	ETD (出荷予定)	ATD (出荷実績)	ETA (入庫予定)	ATA (入庫実績)	アラート
xxxxxA	aaa	100	7/20	7/22	8/22	8/24	遅れ48時間
xxxxxB	bbb	30	8/1	7/31	9/1	8/31	早着24時間
xxxxxC	ccc	50	8/10	8/10	9/10	-	未入力
xxxxxD	ddd	200	8/15		9/15		

実績が入らなくても通知可能

当初ETA 8月22日

変更ATA 8月24日

①遅れ発生!

②遅れ自動検知

予実の閾値
チェック

クラウドサーバ

NeoSarf / Logistics

アラートメール通知

メール送付

ex)
 運送番号:
 発生イベント:
 発生日時:
 遅れのイベントが発生しました。
 確認をお願いします。
[http://](http://...)

5. 着荷予定情報検索機能

指定ポイントにおける日毎の荷物の到着予定数を商品別に表示

- 指定した日から一週間分の商品毎の着荷予定数を一覧表示します。
- 仕向地だけでなく途中にある場所を指定できます。

着荷予定数

場所	商品コード	商品名	8月1日	8月2日	8月3日	8月4日	8月5日	8月6日	8月7日
B倉庫	PC-VK17HB	パソコン	200	50			100		
	PC-VK26MB	パソコン				100	200		50
	MEDIAS	スマートフォン			200			100	100



着荷予定を把握するメリット

障害時の遅れ対応だけでなく、入荷日毎のバランスを把握し輸送精度を向上させ、適切な需給コントロールの強化を可能にして、**販売計画や生産計画へ反映し、余剰在庫を減らします。**

6. KPI

サマリした輸送情報を分析し、輸送品質を可視化

- 物流業者毎の品質評価が可能になり、選定条件の明確化につながります。

1. 完全輸送達成率



アラートイベントが発生せずに指示どおり輸送を達成した比率

2. 納期遵守率



初期予定時刻どおりに完了した運送情報の比率

3. 輸送事故率 (紛失、破損)



輸送事故に分類されるアラートイベントの発生比率

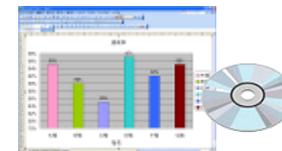
4. イベント実績未登録件数



予定イベントに対する実績が登録されていない件数

各KPIデータはCSV出力が出来、別の視点での分析に使えます

↓
CSV出力

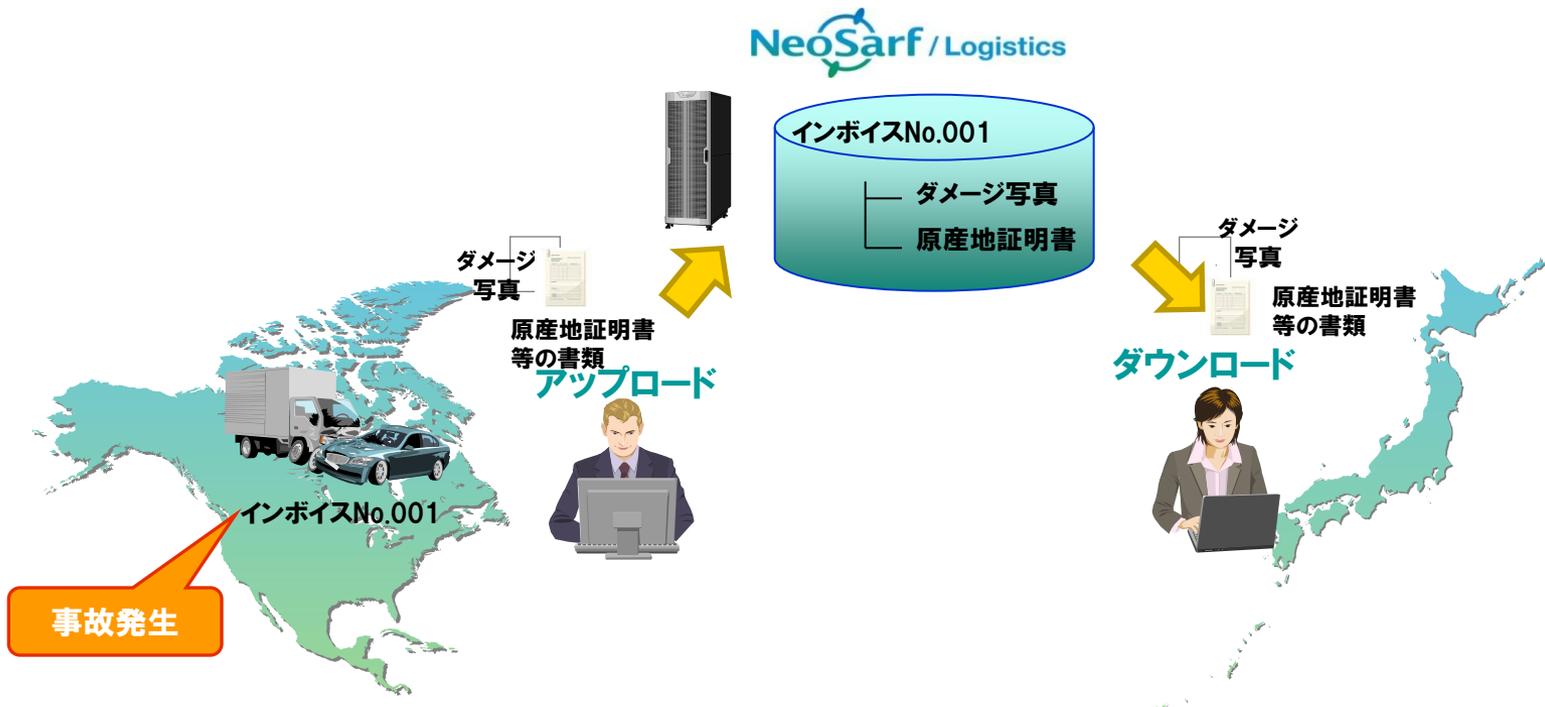


データ分析

7. ドキュメント添付機能

ドキュメント添付機能(簡易ファイルサーバ)

- 輸送情報に紐付けてファイルをサーバーにアップロード、ダウンロードする機能です。たとえば海外で事故が起こったときのダメージ写真や原産地証明書等の輸送に関連する任意のファイルを添付することが可能でインボイス番号などで検索できるので管理が容易になり作業効率がアップします。
- 海外からでもアップロード、ダウンロード可能です。



8. マルチ言語対応

インターネットで運用。画面は**日本語**、**英語**、**中国語**の三ヶ国語表示が可能
入力は上記以外の言語でも可能 ※右から記載する言語を除きます



初期パスワードが使われています。パスワードを変更してください

日本語表示画面

Home データエントリ イベント登録 アラート管理 在庫管理 KPI管理 アップロード ダウンロード マスタメンテナンス

Nuser21 LOGOUT

Dashboard

To do

未手配オーダー : 0件
予定 イベント
最近のアラートイベント(直近7日)
2013/08/27 着荷 (現地時間)



You must change password because continually using initial password is not allowed

英語表示画面

Home Data entry Event register Alert management Stock management Upload Download

Nuser22 LOGOUT

Bookmark(先頭 200件)

Dashboard

運送番号

To do

Outstanding orders : 0records
Scheduled event : 0records
Recently alert event (Last7Day(s)) : 0records
2013/08/27 Cargo arrival (Local time) : Does not exist



正在使用初期设定密码, 请更改。

中国語表示画面

Home 数据登录 事件登录 警告管理 在庫管理 上传 下载

信息窗

Bookmark(Top 200records)

Transport No.

Freight

Event

To do

未安排的订单 : 0件
预定事件 : 0件
最近的警告事件(最近7日) : 0件
2013/08/27 到货(当地时间) : 无预定

Bookmark(先头200件)

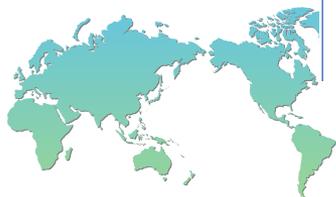
运送号码

事件

货物状态
日期时间

地点

警告

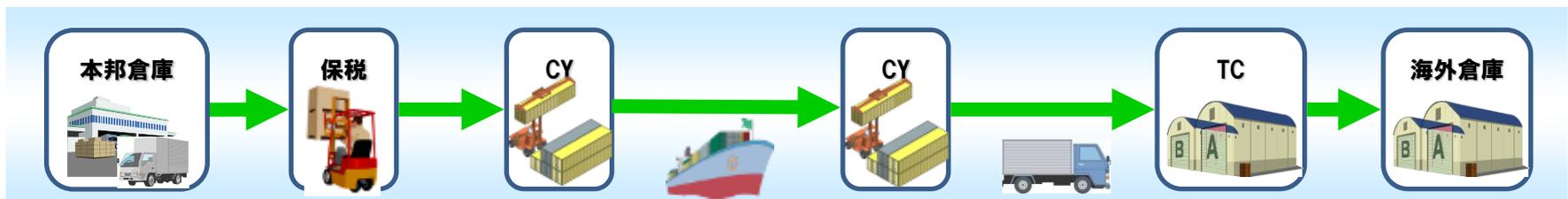
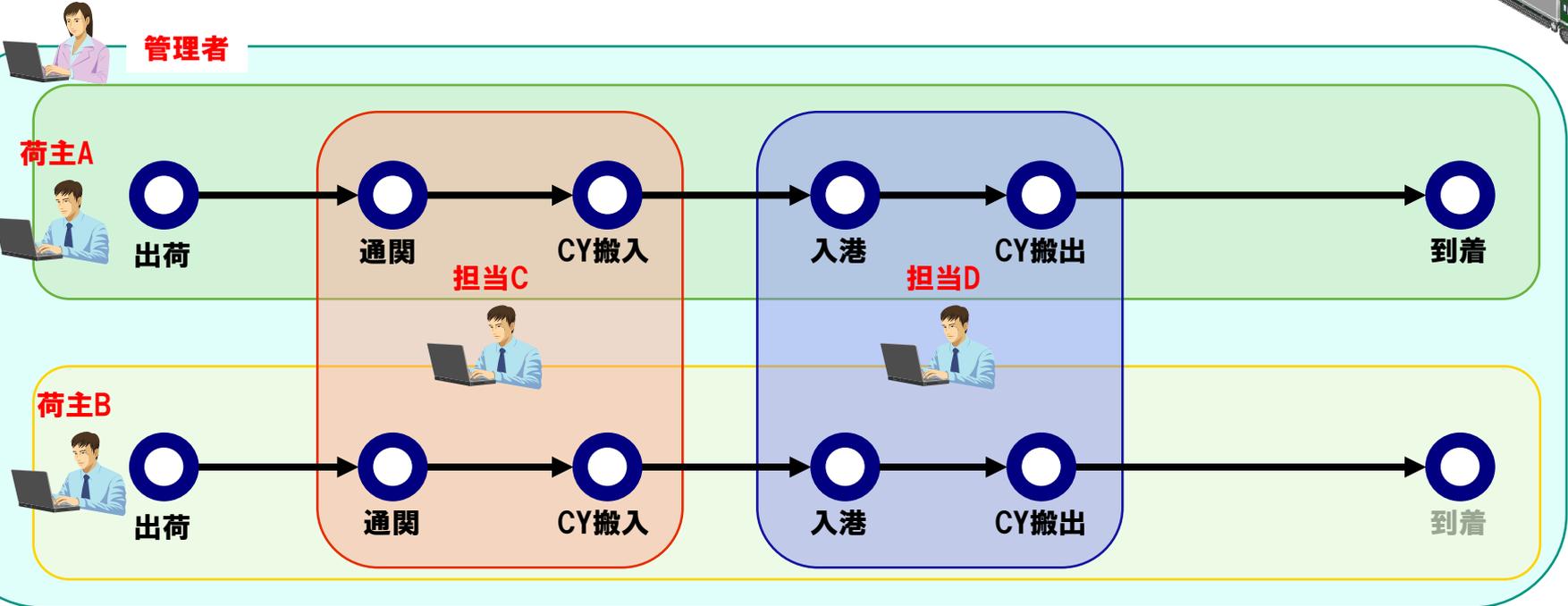


9. 可視化・更新範囲の柔軟な設定

■ 運送データの作成権限やグループ単位でイベントの参照・更新権限を設定可能です。
 また、画面の利用権限によっても、ユーザ単位に設定が可能ですので、
「みえる」、「みえない」、「更新出来る」、「更新出来ない」きめ細かく設定可能。



管理者



10. 外部システム連携

NeoSarf/Logisticsは、外部システムと連携可能な基盤を保有しており、お客様が持つ自社システム等とのデータ連携が可能です。多種多様なプロトコル・フォーマット・文字コードの変換を可能としており、接続標準も用意しているため、早期にデータ連携を実現できます。



11. 機能一覧

分類

可視化

輸送オーダーデータ作成機能
運送データ作成機能
イベント管理機能
アラート管理機能
メール送信機能 (Option)
オーダー別在庫検索機能
着荷予定情報検索機能
参照番号検索機能

機能概要

輸送オーダーデータの新規作成/引用作成
運送データの新規作成/引用作成/オーダー紐付け
イベント登録/イベント一括登録
アラート登録/アラート一括登録/アラート照会
特定のイベント及びアラートイベント発生時のメール送信
オーダー別、集計区間別、イベント別に在庫を表示
商品別、日別に在庫を表示
オーダー番号、運送管理番号、参照番号等でのレコード検索

評価指標計測

KPI評価機能

完全輸送達成率、納期遵守率、輸送事故率、イベント実績未登録数CSV出力

ファイル入出力

ファイル取り込み機能
ドキュメント添付機能 (Option)

登録データファイル取り込み/ファイル取り込み結果確認
共有ドキュメントのアップロード/ダウンロード

マスタメンテナンス

ユーザマスタ
組織マスタ
権限グループ組織紐付けマスタ
商品マスタ
組織別商品マスタ
場所マスタ
イベントマスタ
イベント集計マスタ
トラッキングG別イベントマスタ
発着別トラッキンググループマスタ
お知らせ画面設定マスタ
画面利用権限マスタ
メール配信条件マスタ (Option)

ユーザマスタメンテナンス
組織、申請組織マスタメンテナンス
権限-組織紐付けマスタメンテナンス
商品マスタメンテナンス
組織別商品マスタメンテナンス
場所マスタメンテナンス
イベントマスタメンテナンス
イベント集計マスタメンテナンス (輸送中在庫集計単位)
トラッキンググループマスタメンテナンス (ルート情報マスタメンテナンス)
発着別トラッキンググループマスタメンテナンス (
お知らせ画面設定マスタメンテナンス
画面利用権限マスタメンテナンス
メール配信条件マスタメンテナンス

課題認識

導入のメリット

機能・特長

画面紹介

動作環境、運用支援サービス



画面紹介 ①Dashboard画面

画面紹介(Dashboard画面)

ログイン後のDashboard(HOME)画面にて、輸送のアラート状況の有無や、対応が必要な業務の確認ができます。

NeoSarf / Logistics

Home | データエントリ | イベント登録 | アラート管理 | 在庫管理 | KPI管理 | アップロード | ダウンロード | 貿易ドキュメント | マスタメンテナンス | Nuser01 | LOGOUT

Dashboard

To do

未手配オーダー : 2件
予定イベント : 0件
最近のアラートイベント(直近7日) : 0件
2013/08/27 着荷(現地時間) : 予定無し

その日に対応が必要な業務を確認することができます。

Login info

所属組織コード : Ngroup01
ユーザコード : Nuser01
利用言語 : ja_JP
ログイン日時 : 2013/08/27 08:26

パスワード変更

Bookmark(先頭 200件)

運送番号	貨物ステータス			アラート	
		イベント	日時		場所
INV-00001	Loading	倉庫搬入	2013/04/09 16:00	横浜倉庫	🔴
INV-00002	Loading	工場出荷	2013/05/13 08:03	東京工場	
MakerA-INV1	Loading	出港	2013/07/10 20:00	横浜港(日本)	🔵

【Bookmark機能】
注視したい輸送情報をBookmarkしておくことで、最新の状況を一目で確認できます。

My query

運送データ一覧

【My Query機能】
・検索条件を保存しておくことで、必要な検索をダイレクトに行うことができます。

Notice

Welcome to NeoSarf/Logistics

お知らせ共有機能

Manual

画面紹介 ②運送一覧画面

画面紹介(運送一覧画面)

- 輸送毎の貨物ステータスを確認するメイン画面であり、輸送管理番号毎の状況や付随情報が一元的に確認可能。

1. 貨物検索

+ 運送番号/オーダー番号 前方一致 完全一致

ブックマーク ブックマークのみ表示

+ 運送情報

+ イベント情報

+ 日付情報

+ 商品情報

様々な管理番号(P/O #、IV#、BL#...)により、輸送ステータスの検索が可能です。
番号だけでなく、Shipper/Consignee情報や、イベント名・日付でも検索でき、必要な情報のみを表示させる条件を豊富に揃えています。

2. 貨物ステータス一覧表示

貨物ステータス:
輸送毎の最新貨物ステータス情報が一目で確認できます。

備考:
輸送途中のイベントに備考メモがある場合に、マークが表示されます。クリックにより、詳細を確認できます。

	運送番号	参照番号	貨物ステータス			アラート	備考	添付	荷送人
			イベント	日時	場所				
<input type="checkbox"/>	★ INV-00001	HBL-00001:HBL	Loading 倉庫搬入	2013/04/09 16:00	横浜倉庫				NShipper01
<input type="checkbox"/>	★ INV-00002	MBL-00002:MBL	Loading 工場出荷	2013/05/13 08:00	東京工場				NShipper01
<input type="checkbox"/>			Waiting						NConsignee01

運送番号:
運送番号には、インボイス番号やコンテナ番号など共有に都合のよい番号をセットできます。クリックすると、輸送情報(Shipper/Consignee情報や商品情報等)詳細を確認することができます。

アラート:
輸送途中にアラートが発生している場合に、マークが表示されます。クリックにより、詳細を確認できます。

添付:
輸送に対して関連ファイルが添付されている場合に、マークが表示されます。クリックにより、添付一覧が表示され、ファイル内容を確認することが出来ます。

画面紹介 ③経歴データ一覧画面

画面紹介(経歴データ一覧画面)

- 輸送データ毎に、予実 [初期予定] - [現在予定] - [実績]を一覧で確認できるため、遅れ等を把握して問題が拡大する前に、適切なアクションや事前対策を打つことが可能となります。

初期予定、現在予定、実績を一覧表示して遅れなどもサインでお知らせ。

運送番号	INV-00001
出荷予定日	2013/04/09 12:00
荷送人	NShipper01
出荷場所	NEC東京

納品予定日	2013/04/11 10:00
荷受人	NConsignee01
荷届先	NEC上海

表示する内容

- 全て表示
 予定のみ
 実績のみ

並び順

- 出発側から順に
 到着側から順に

	イベント	場所	初期予定時刻	現在予定時刻	実績時刻	参照番号	
<input type="radio"/>	工場出荷	東京工場	2013/04/09 13:00	2013/04/09 13 : 00 <input type="button" value="更新"/>	2013/04/09 12 : 00 <input type="button" value="更新"/>	INV-00001	
<input type="radio"/>	倉庫搬入	横浜倉庫	2013/04/09 16:00	2013/04/09 16 : 00 <input type="button" value="更新"/>	2013/04/09 16 : 00 <input type="button" value="更新"/>	HBL-00001	
<input type="radio"/>	▼ 納期変更	横浜倉庫			2013/04/09 17 : 00 <input type="button" value="更新"/>	INV-00001	【業務連絡】荷主
<input type="radio"/>	倉庫出荷	横浜倉庫	2013/04/09 23:00	2013/04/09 23 : 00 <input type="button" value="更新"/>		INV-00001	
<input type="radio"/>	CY搬入	横浜港	2013/04/10 01:00	2013/04/10 01 : 00 <input type="button" value="更新"/>		INV-00001	
<input type="radio"/>	船積(輸出)	横浜港	2013/04/10 04:00	2013/04/10 04 : 00 <input type="button" value="更新"/>		INV-00001	
<input type="radio"/>	入港	上海港	2013/04/11 03:00	2013/04/11 03 : 00 <input type="button" value="更新"/>		INV-00001	
<input type="radio"/>	荷卸し(輸入)	上海港	2013/04/11 05:00	2013/04/11 05 : 00 <input type="button" value="更新"/>		INV-00001	
<input type="radio"/>	CY搬出	上海港	2013/04/11 08:00	2013/04/11 08 : 00 <input type="button" value="更新"/>		INV-00001	
<input type="radio"/>	工場到着	上海工場	2013/04/11 10:00	2013/04/11 10 : 00 <input type="button" value="更新"/>		INV-00001	

画面紹介 ④着荷予定画面

画面紹介(着荷予定画面)

- 「入港」や「倉庫到着」などの指定ポイントにおける商品毎の輸送中在庫数を把握することが可能です。
- 基準日から向こう一週間分の日毎の予定数量を表示します。



Home | データエントリ | イベント登録 | アラート管理 | 在庫管理 | KPI管理 | アップロード | ダウンロード | 貿易ドキュメント | マスタメンテナンス

Nuser01

LOGOUT

着荷予定

運送依頼主

+ 運送情報

基準イベント Nevent21 : 入港 基準日 2013/5/14

+ 商品情報

検索条件を保存

運送担当業者	出荷場所	荷届先	商品コード	商品名	05/14	05/15	05/16	05/17	05/18	05/19	05/20
NLogi Group	NEC東京	NEC上海	PC-VK17HB	PC-VK17HB	0	50	▼ 30	0	0	0	0
NLogi Group	NEC東京	NEC上海	PC-VK26MB	PC-VK26MB	0	50	▼ 20	0	0	0	0

商品毎に一週間分の到着予定数を
確認できます。

画面紹介 ⑤オーダー別在庫照会画面

画面紹介(オーダー別在庫照会画面)

- 輸送中の在庫の把握が可能です。
- オーダー別、商品毎に一覧表示されるので状況把握が容易です。

オーダー別在庫照会画面

Home | データエントリ | イベント登録 | アラート管理 | 在庫管理 | KPI管理 | アップロード | ダウンロード | マスタメンテナンス | User21 | LOGOUT

オーダー別在庫照会

オーダー番号 運送担当者

+ 運送情報

- 日付情報

納品予定日 - 2013/09/18

+ 商品情報

検索条件を保存

オーダー番号	商品コード	商品名	指示数	輸送指示数	移動中数	途中完了数	納品数
ORD-00002	PC-VK17HB	PC-VK17HB	100	100	50	0	0
ORD-00002	PC-VK26MB	PC-VK26MB	100	100	50	0	0
order123	PC-VK17HB	PC-VK17HB	2	2	0	0	0

輸送中の在庫がある場合、リンクをクリックすると更に運送毎、場所毎に移動中在庫が確認できます。

課題認識

導入のメリット

機能・特長

画面紹介

動作環境、運用支援サービス



動作環境

動作環境

<実行用クライアント>

●推奨ハードウェア環境(OS要件に依存)

•CPU

Pentium4 2.0GHz以上を推奨

•メモリ

1GB以上推奨

•画面サイズ

1280 × 1024 ピクセル

●必要ソフトウェア環境

•ブラウザ

Internet Explorer 7、8、9、10、11 ※IE10,11については検証中

●ネットワーク環境

インターネット接続（光回線での接続を推奨）

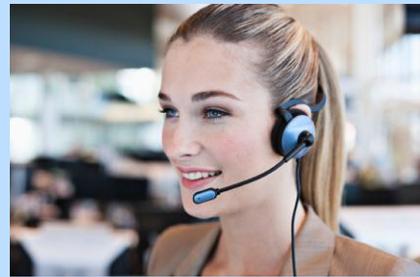
運用支援サービスについて

NeoSarf/Logisticsのサービスご契約者様からの問合せ・依頼に対する運用支援を標準サービスとしてご提供いたします。

24時間365日英語対応のグローバルヘルプデスクもオプションとして利用可能です。

NeoSarf / Logistics 運用支援サービス

※暦および時間表記は日本基準



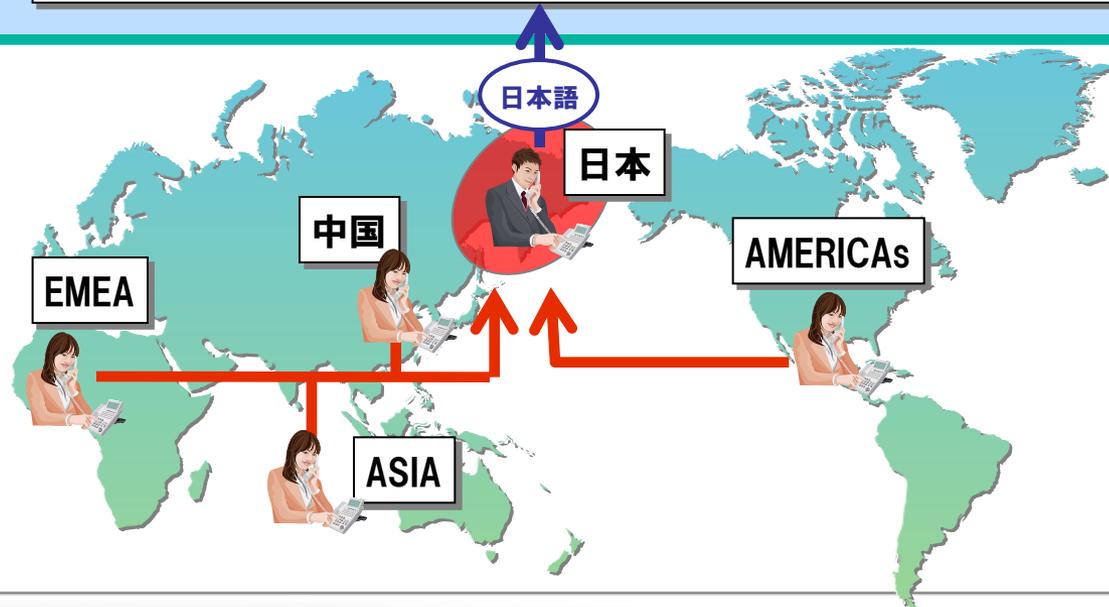
【標準サービス】

問合せ方法： 電話、メール

対応言語： 日本語

受付時間： NEC営業日の9:00-17:00

※営業時間外で受付したお問い合わせに関しましては、翌営業日の対応となります。



お問い合わせ先

お問い合わせは、下記へ

日本電気株式会社
交通・運輸・サービス業ソリューション事業部

TEL: 03-3456-8330

受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00

月曜日~金曜日(祝日・NEC所定の休日を除く)

E-mail: info@nsl.jp.nec.com

Orchestrating a brighter world

世界の想いを、未来へつなげる。

**未来に向かい、人が生きる、豊かに生きるために欠かせないもの。
それは「安全」「安心」「効率」「公平」という価値が実現された社会です。**

**NECは、ネットワーク技術とコンピューティング技術をあわせ持つ類のないインテグレーターとして
リーダーシップを発揮し、卓越した技術とさまざまな知見やアイデアを融合することで、
世界の国々や地域の人々と協奏しながら、
明るく希望に満ちた暮らしと社会を実現し、未来につなげていきます。**

Empowered by Innovation

NEC